

LE MARCHÉ DE L'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE DU FLE EN LIGNE EN TUNISIE

Yathreb GRIRA

Université de Sousse, Tunisie

INTRODUCTION

Les dispositifs hybrides sont de plus en plus utilisés dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage, notamment en raison de la pandémie de COVID-19 qui a forcé de nombreuses institutions à adopter l'enseignement à distance.

Pour la conception d'un dispositif hybride en FLE/S, il est important de considérer les besoins et les objectifs des apprenants ainsi que les contraintes institutionnelles et techniques. Des outils tels que les cartes conceptuelles ou les diagrammes de flux peuvent aider à visualiser la structure et les relations entre les différentes composantes du dispositif hybride. Il est également important de choisir les outils technologiques appropriés, tels que les plateformes d'apprentissage en ligne, les logiciels de visioconférence et les outils de collaboration en ligne, en fonction des objectifs d'apprentissage et des besoins des apprenants.

Dans cette perspective, nous allons focaliser notre l'attention sur le marché de l'enseignement-apprentissage du FLE en ligne en Tunisie tout en essayant de mettre en avant les points forts, les points faibles ainsi que les évolutions possibles des dispositifs existants.

1. LES COURS EN LIGNE POUR LE FLE EN TUNISIE

L'apprentissage en ligne est devenu un moyen de plus en plus populaire pour les étudiants dans tous les niveaux d'enseignement. Le marché de l'enseignement-apprentissage du français langue étrangère (FLE) en ligne en Tunisie connaît également une croissance rapide car de plus en plus d'étudiants cherchent à apprendre la langue française en ligne.

Les raisons pour lesquelles les étudiants choisissent de suivre des cours de FLE en ligne sont multiples. Les cours en ligne offrent la flexibilité de pouvoir étudier à tout moment et de n'importe où, ce qui convient particulièrement aux personnes ayant des horaires de travail chargés ou à celles qui vivent dans des régions éloignées. Les cours en ligne permettent également aux étudiants de recevoir un enseignement personnalisé, adapté à leurs besoins et à leur rythme d'apprentissage.

Les enseignants de FLE en ligne peuvent offrir une grande variété de services, allant des cours particuliers aux cours en groupe, en passant par les cours intensifs et les

programmes spécialisés. Les cours en ligne peuvent également inclure des éléments interactifs tels que des discussions en ligne, des jeux, des quiz et des exercices pratiques pour améliorer la compréhension et la production orale et écrite des étudiants.

En Tunisie, afin de soutenir le processus d'apprentissage - mobilisation des apprenants, interactions entre pairs et avec l'enseignant, rendu des devoirs et corrections ainsi que l'exposition des activités et éléments de cours -, chaque enseignant doit créer des espaces adéquats :

- Un espace de notification (par exemple courriel, Skype, Slack, Discord, WhatsApp) pour notifier et mobiliser les apprenants. Cet espace peut être associé à un lieu d'échange synchrone (comme une tablette synchrone ou une classe virtuelle).
- Un espace de dialogue asynchrone (comme un forum consultable et organisable) qui peut être créé en utilisant les applications mentionnées précédemment ou les plateformes de formation classiques (ENT, Moodle, ...). Il est possible de distinguer le lieu de dialogue scolaire avec l'enseignant et le lieu éventuellement privé de dialogue entre pairs.
- Un espace pour le rendu des devoirs et des corrections (par exemple un partage infonuagique d'un répertoire ou un lieu de rendu sur une plateforme de formation).
- Un espace pour l'exposition des activités et des éléments de cours (comme un partage infonuagique d'un répertoire, un espace d'exposition sur une plateforme, un site Web ou un blog).

Louveau et Manganot (2006) traite de l'utilisation d'outils de communication dans le but de rapprocher les apprenants de différentes communautés linguistiques et culturelles autour d'un projet commun et d'échanges interculturels. Ils présentent plusieurs exemples d'échanges en ligne scénarisés et analysent les avantages et les difficultés de cette approche pédagogique en utilisant des concepts tels que le scénario pédagogique, l'accompagnement pédagogique, les scénarios de communication et le tutorat. Ces approches restent d'actualité même si les outils mobilisés ont quelque peu évolué.

Il est aussi possible d'alterner des périodes d'enseignement à distance avec des regroupements en présentiel. D'après Charlier et al. (2006), les dispositifs hybrides permettent de mettre en place plusieurs conditions essentielles pour l'adoption par les étudiants d'une approche d'apprentissage en profondeur (Entwistle, 2003), à savoir comprendre par soi-même, développer une réflexion sur ses propres méthodes d'apprentissage (activité métacognitive), renforcer son engagement dans la formation ainsi que réaliser les activités avec une meilleure planification temporelle.

Cependant, bien que l'enseignement en ligne présente de nombreux avantages, il présente également des défis. Les étudiants peuvent avoir besoin d'une certaine

discipline et d'une motivation personnelle accrue pour suivre des cours en ligne et les enseignants doivent être capables de fournir un soutien supplémentaire pour aider les étudiants à réussir. En outre, la qualité des cours de FLE en ligne peut varier considérablement : il est donc important de choisir un fournisseur de qualité et expérimenté.

Le marché de l'enseignement-apprentissage du FLE en ligne en Tunisie a récemment été affecté par la pandémie de COVID-19. Avec les restrictions de déplacement et la fermeture des écoles et des universités, les étudiants se sont tournés vers les cours de FLE en ligne comme alternative. Cette situation a poussé les enseignants et les fournisseurs de services à améliorer la qualité de leurs cours en ligne pour répondre à la demande croissante des étudiants.

Cependant, il peut arriver que la transposition des pratiques professionnelles fasse oublier les activités de référence ainsi que les compétences que l'on cherche à développer (Pastré et al., 2006), ce qui a été observé par Caron (2020, p.4) lors de la bascule en distanciel pendant la pandémie:

J'ai ainsi l'exemple de ces enseignants : – qui distribuent des PDF à leurs élèves de collège et leur demandent de les recopier sur leur cahier pour les mémoriser plus facilement; – qui s'enregistrent pendant quatre heures et qui diffusent sur les réseaux ce que précédemment ils animaient en amphithéâtre, sans savoir s'ils sont regardés et par qui; – qui, dans le secondaire, convoquent à heure fixe des élèves pour des visio-conférences synchrones de plus d'une heure et qui s'étonnent de ne mobiliser que le dixième de leur classe, tout en concluant [à] l'impossibilité d'enseigner à distance sans augmenter l'inégalité scolaire.

2. LE MARCHÉ DE L'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE DU FLE EN LIGNE EN TUNISIE EST EN CROISSANCE RAPIDE

Il est important de noter que l'enseignement du FLE en Tunisie a connu une croissance significative ces dernières années avec les écoles de langues et les universités qui ont commencé à offrir des programmes de FLE en ligne, proposant ainsi une variété d'options d'apprentissage pour les étudiants. Cela a également permis aux étudiants de bénéficier de programmes de qualité, d'une formation professionnelle et d'un apprentissage en ligne personnalisé.

En outre, le gouvernement tunisien a également reconnu l'importance de l'apprentissage du FLE pour les étudiants et pour le développement économique du pays. Des initiatives ont été lancées pour améliorer l'enseignement du FLE dans les écoles et les universités et pour promouvoir l'apprentissage du français chez les adultes, en particulier dans les régions où il y a une forte demande pour la langue française.

En somme, le marché de l'enseignement-apprentissage du FLE en ligne en Tunisie est en croissance rapide, mais il est confronté à des défis qui doivent être relevés pour garantir une offre de qualité pour les étudiants. Avec des efforts continus pour améliorer la qualité de l'enseignement, l'accessibilité et la compétitivité sur le marché, le marché du FLE en ligne en Tunisie a le potentiel de devenir un acteur important dans le domaine de l'enseignement des langues en ligne.

3. L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE EST DEVENU UNE NÉCESSITÉ EN TUNISIE

La crise pandémique et son confinement nous rappellent cette particularité de l'enseignement à distance qui, depuis plus d'un siècle, a permis à des personnes qui n'avaient pas la possibilité de suivre un enseignement en présentiel d'apprendre. Dans le contexte post-crise, l'enseignement à distance devient pour beaucoup d'apprenants la nouvelle norme pour se former. Cette situation concerne tous les types de formation et tous les niveaux et nous rappelle que les apprenants, quels que soient leur âge ou leur statut n'ont pas toujours le choix : ils doivent mobiliser tous les dispositifs disponibles pour pouvoir apprendre.

4. LA FLEXIBILITÉ AU CŒUR DES APPRENTISSAGES EN LIGNE

Il est important de souligner que l'enseignement-apprentissage du FLE en ligne en Tunisie peut offrir de nombreux avantages pour les étudiants. Par exemple, les cours en ligne peuvent être flexibles et adaptés aux horaires des étudiants, ce qui permet une plus grande liberté et autonomie dans l'apprentissage. De plus, les étudiants peuvent avoir accès à des programmes de FLE de haute qualité avec des enseignants qualifiés et expérimentés, même s'ils ne sont pas disponibles localement.

Les technologies éducatives en Tunisie évoluent rapidement et offrent des possibilités d'apprentissage en ligne plus avancées, telles que la réalité virtuelle et augmentée. Les fournisseurs de services de FLE en ligne en Tunisie devraient donc continuer à suivre les tendances et à s'adapter aux changements pour rester pertinents et compétitifs.

Les établissements d'enseignement supérieur et les centres de formation ont un rôle important à jouer dans le développement du marché de l'enseignement-apprentissage du FLE en ligne en Tunisie. En proposant des programmes de FLE en ligne de haute qualité et en adaptant leur offre aux besoins du marché, ils peuvent former une nouvelle génération d'apprenants de FLE compétents et répondre à la demande croissante de cours en ligne.

Cependant, il est important de garder à l'esprit que l'enseignement-apprentissage du FLE en ligne ne peut remplacer entièrement les cours en présentiel. Les interactions en face à face avec les enseignants et les autres étudiants sont importantes pour

l'apprentissage et la pratique des compétences linguistiques. Les cours en ligne peuvent être un complément précieux aux cours en présentiel, offrant une flexibilité et un accès supplémentaires aux ressources d'apprentissage.

Des exemples de fournisseurs de services de FLE en ligne en Tunisie sont nombreux. Par exemple, le Centre de Langue Française de la Faculté des Sciences Humaines et Sociales de Tunis offre des cours de FLE en ligne pour tous les niveaux, avec des modules spécifiques pour la préparation aux examens de langue. Ils proposent également des cours de français des affaires pour les professionnels. Le centre de formation en ligne *Learn French in Tunis* propose des cours de FLE en ligne avec des enseignants qualifiés et des ressources pédagogiques adaptées aux besoins des étudiants.

En outre, de nombreuses écoles et universités en Tunisie offrent désormais des programmes de FLE en ligne. Par exemple, l'Université de Tunis propose des cours de FLE en ligne pour les étudiants étrangers qui souhaitent étudier en Tunisie. L'Institut supérieur des langues de Tunis offre également des cours de FLE en ligne pour les étudiants de tous les niveaux.

Des plates-formes d'apprentissage en ligne telles que *Babbel*, *Duolingo* et *Rosetta Stone* proposent également des cours de FLE en ligne pour les apprenants de tous les niveaux. Bien qu'ils ne soient pas spécifiques à la Tunisie, ces fournisseurs de services offrent des options pratiques et abordables pour les étudiants qui cherchent à apprendre le français en ligne.

L'un des avantages majeurs de l'enseignement-apprentissage en ligne est la flexibilité. Les étudiants peuvent accéder aux cours de n'importe où et à tout moment, ce qui est particulièrement pratique pour ceux qui ont des horaires chargés ou qui vivent dans des zones éloignées.

Les cours en ligne peuvent également être plus abordables que les cours traditionnels en présentiel car ils nécessitent moins de ressources matérielles et humaines. Les étudiants peuvent économiser sur les frais de déplacement et d'hébergement, ainsi que sur les frais de scolarité, ce qui peut les rendre plus accessibles pour les personnes de tous les horizons.

5. LA PRÉCARITÉ TECHNIQUE ET DOCUMENTAIRE AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS

Cependant, l'enseignement-apprentissage en ligne peut également présenter des défis. L'un des principaux inconvénients est la nécessité d'avoir une connexion Internet fiable et rapide. Cela peut être un défi pour de nombreux étudiants en Tunisie, en particulier dans les zones rurales ou dans les zones défavorisées. En Tunisie, la connexion Internet peut être lente et instable, ce qui peut affecter la qualité des cours en ligne. Les étudiants peuvent être empêchés de suivre des cours en synchrone en raison de la faiblesse de la connexion, ce qui peut entraîner une compréhension incomplète ou inadéquate de la matière enseignée. D'autres

problèmes techniques peuvent constituer un obstacle important pour les étudiants qui suivent des cours de FLE en ligne en Tunisie, comme les pannes de leur matériel informatique ou celles de serveurs.

Il convient de souligner que l'enseignement de FLE en Tunisie en ligne peut ne pas être accessible à tous les étudiants. Certains étudiants peuvent ne pas avoir accès à Internet ou à des technologies appropriées, tandis que d'autres peuvent ne pas avoir les compétences ou la motivation nécessaires pour étudier en ligne. Cela peut créer des inégalités dans l'accès à l'éducation et dans les opportunités d'apprentissage pour les étudiants tunisiens.

Les étudiants peuvent avoir des difficultés à travailler en groupe lorsqu'ils suivent des cours de FLE en ligne. Travailler en groupe est une partie importante de l'apprentissage des langues étrangères, car cela permet aux étudiants de pratiquer la communication orale, de recevoir des commentaires sur leur prononciation et leur grammaire, et de s'entraider dans leur apprentissage. Cependant, les étudiants en ligne peuvent avoir des difficultés à collaborer avec leurs camarades de classe en raison des différences de fuseau horaire, des problèmes techniques et de la difficulté à se connecter en temps réel.

Un autre inconvénient de l'enseignement de FLE en Tunisie en ligne est le manque d'accès aux ressources pédagogiques en ligne. Bien que de nombreux cours de FLE en ligne offrent des vidéos, des exercices et des documents pour aider les étudiants à apprendre la langue, il peut être difficile pour les étudiants tunisiens de trouver des ressources en ligne qui sont spécifiquement adaptées à leurs besoins. Par exemple, les étudiants peuvent avoir besoin de matériel pédagogique qui met l'accent sur la grammaire et la conjugaison française, mais ces ressources peuvent être difficiles à trouver en ligne. Les enseignants peuvent aussi être obligés de recourir à des ressources en ligne génériques, qui ne sont pas spécifiquement adaptées à l'apprentissage des étudiants tunisiens.

D'autres facteurs plus classiques à l'apprentissage en ligne se retrouvent aussi dans les dispositifs tunisiens. L'interaction entre l'enseignant et l'étudiant peut être moins directe, ce qui ne permet pas toujours aux étudiants de poser des questions et de recevoir des commentaires en temps réel. Les étudiants peuvent se sentir isolés et avoir du mal à établir une relation avec leurs enseignants et leurs pairs. Comme le montre Caron (2020, p.5) « en cette période d'urgence, les enseignants et les apprenants n'ont pas la possibilité temporelle de devenir des professionnels de ces outils de médiation. ». Par exemple, certains étudiants peuvent ne pas oser poser des questions en classe virtuelle ou peuvent se sentir intimidés par les enseignants s'ils n'ont pas eu l'occasion de les rencontrer en personne. Cela peut entraîner une baisse de la participation et de la motivation des étudiants. Les interactions avec l'enseignant ou entre pairs sont aussi importantes pour générer des conflits sociocognitifs qui stimulent le développement cognitif de l'apprenant (Vygotski, 1985). En d'autres termes, ces interactions peuvent favoriser l'émergence de situations de désaccord ou de débat entre individus ayant des points de vue

différents, ce qui peut mener à une réflexion critique et à une compréhension plus approfondie des concepts étudiés.

L'enseignement en ligne peut être impersonnel. Or, l'apprentissage des langues étrangères nécessite souvent des interactions personnelles et des pratiques de conversation qui peuvent être difficiles à réaliser en ligne. De plus, les étudiants peuvent ne pas être en mesure de converser avec leurs camarades de classe ou avec leur enseignant en français aussi souvent qu'ils le souhaiteraient, ce qui peut entraver leur apprentissage.

Selon Glikman (2002), la formation à distance implique nécessairement une séparation spatiale et temporelle entre les activités d'enseignement et d'apprentissage. Dans la formation à distance, l'apprenant utilise, souvent seul, des ressources éducatives sur différents supports dans un lieu qui n'est pas une salle de cours. Ce lieu peut être son domicile, l'entreprise où il travaille, un centre de ressources, etc. Les ressources éducatives qui ont été produites antérieurement par des enseignants ou des spécialistes impliquent que ces derniers sont alors généralement absents de ce lieu. Il peut donc être difficile pour les enseignants de surveiller l'apprentissage des étudiants en ligne, ce qui peut entraîner une baisse de la qualité de l'enseignement. Les étudiants peuvent avoir aussi des difficultés à rester concentrés et à suivre les cours lorsqu'ils étudient de chez eux. Les distractions à la maison, telles que la télévision, les réseaux sociaux, les membres de la famille et les animaux domestiques, peuvent perturber l'apprentissage en ligne. Les étudiants peuvent également avoir du mal à organiser leur temps et à se motiver pour suivre les cours en ligne, surtout s'ils n'ont pas l'habitude d'étudier de cette manière.

L'enseignement en ligne peut également présenter des défis en termes d'évaluation. Les évaluations en ligne peuvent être plus difficiles à surveiller pour garantir leur intégrité, ce qui peut conduire à des problèmes de plagiat ou de fraude par manque de structure et de supervision.

Bien que l'enseignement de la langue française en Tunisie soit crucial, l'enseignement en ligne présente de nombreux inconvénients pour les étudiants tunisiens. Les problèmes de connexion Internet, l'impersonnalité de l'enseignement, le manque de matériel pédagogique approprié et le manque de structure et de supervision sont autant de facteurs qui peuvent entraver l'apprentissage des étudiants. Il est donc important que les écoles et les universités prennent en compte ces facteurs lorsqu'elles envisagent d'offrir des cours en ligne, afin d'assurer une expérience d'apprentissage optimale pour les étudiants tunisiens.

Il est également important de noter que l'enseignement de FLE en Tunisie en ligne peut avoir des conséquences sur la qualité de l'enseignement lui-même. Par exemple, les enseignants peuvent avoir du mal à évaluer la compréhension des étudiants sans être en mesure de les observer en personne. Ils peuvent également

avoir des difficultés à identifier les besoins individuels des étudiants en matière d'apprentissage et à leur fournir un soutien personnalisé.

De plus, les enseignants peuvent être confrontés à des défis liés à la planification et à la prestation des cours en ligne. Ils peuvent avoir besoin de se former davantage sur les technologies éducatives et les méthodes d'enseignement en ligne, afin de pouvoir offrir des cours efficaces et intéressants. Ils peuvent également avoir besoin de réviser et de mettre à jour leurs plans de cours pour tenir compte des défis spécifiques de l'enseignement en ligne.

6. REMÉDIATION

Pour remédier à ces inconvénients, les écoles et les universités peuvent adopter des approches modulaires pour l'enseignement en ligne. Par exemple, les écoles peuvent envisager de fournir aux étudiants un accès à des centres d'apprentissage en ligne qui disposent de ressources pédagogiques appropriées pour l'apprentissage des langues. Les enseignants peuvent également organiser des sessions de tutorat en ligne pour offrir une aide personnalisée aux étudiants.

Les écoles peuvent également adopter une approche hybride, qui combine l'enseignement en ligne et l'enseignement traditionnel en classe. Cette approche permet aux étudiants de bénéficier des avantages de l'enseignement en ligne tout en conservant les avantages de l'interaction personnelle en classe.

Pour remédier au problème de la qualité de la connexion Internet, les écoles peuvent envisager de fournir une assistance technique aux étudiants pour les aider à améliorer leur connexion Internet. Les écoles peuvent également offrir des cours d'informatique de base pour aider les étudiants à mieux comprendre les outils en ligne utilisés pour l'enseignement.

Louveau & Mangenot (2006) soutiennent que la méthode la plus efficace pour tirer profit de ces technologies est probablement l'approche centrée sur les tâches, qui est apparue en premier lieu dans le monde anglo-saxon. Il faudrait donc bâtir des scénarios autour de la tâche telle que définie par Ellis (2003, p.16) :

Une tâche est un plan de travail, principalement orienté vers le sens, conduisant les apprenants à manier la langue d'une manière proche de la vie réelle, pouvant concerner une ou plusieurs des quatre compétences, impliquant l'apprenant dans des processus cognitifs et possédant un résultat clairement identifiable permettant de déterminer si la tâche a bien été réalisée.

Pour gérer de manière pédagogique un nombre important mais relativement stable d'interactions, une des solutions recommandées consiste à accroître le travail en groupe afin de remplacer l'expertise de l'enseignant par l'expertise des pairs. Cette approche est régulièrement préconisée pour éviter les dialogues chronophages (Béziat & Wallet, 2007 ; Deceuninck, 2005 ; Poellhuber et al., 2012).

L'enseignement en ligne de la langue française en Tunisie présente des inconvénients, mais ces problèmes peuvent être résolus en adoptant des approches modulaires (renforcement des interactions, du soutien technique, de la pédagogie de la tâche, de l'apprentissage en centre de langues) et en soutenant les dispositifs hybrides.

CONCLUSION

En résumé, bien que l'enseignement de la langue française en Tunisie soit essentiel pour les étudiants tunisiens, l'enseignement en ligne présente actuellement des inconvénients importants. Les problèmes de connexion Internet, l'impersonnalité de l'enseignement, le manque de matériel pédagogique approprié et le manque de structure et de supervision peuvent tous nuire à l'apprentissage des étudiants. Il est donc important que les écoles et les universités tiennent compte de ces facteurs lorsqu'elles envisagent d'offrir des cours en ligne, afin d'assurer une expérience d'apprentissage optimale pour les étudiants tunisiens.

En suivant une méthodologie rigoureuse et en impliquant les apprenants dans le processus d'apprentissage, les dispositifs hybrides en FLE/S peuvent contribuer à améliorer l'efficacité pédagogique et la qualité de l'enseignement des langues.

Pour réussir l'intégration des dispositifs hybrides en FLE/S, il est également important de tenir compte des facteurs institutionnels et organisationnels, tels que la politique d'investissement et les ressources disponibles. Les établissements d'enseignement doivent investir dans l'infrastructure technologique et la formation continue des enseignants pour garantir une utilisation efficace des dispositifs hybrides en FLE/S.

RÉFÉRENCES

- Béziat, J. & Wallet, J. (2007). L'étudiant et la distance. Dispositif de formation et pratiques sociales. Dans J. Wallet (dir.), *Le campus numérique FORSE : analyses et témoignages* (p. 65-76). Universités de Rouen et du Havre.
- Caron, P.-A. (2020). Ingénierie dispositif et enseignement à distance au temps de la COVID-19. *Distances et médiations des savoirs*, 30. doi.org/10.4000/dms.5211
- Charlier, B., Deschryver, N. & Peraya, D. (2006). Apprendre en présence et à distance: Une définition des dispositifs hybrides. *Distances et savoirs*, 4, 469-496. <https://www.cairn.info/revue--2006-4-page-469.htm>.
- Deceuninck J. (mars 2005). *Campus Forse. Formation et ressources en sciences de l'éducation*. www.ifresi.univ-lille1.fr/SITE/2_Recherche/22_Programmes/ERTe/ERTe.htm.
- Entwistle, N. (2003). *Concepts and conceptual frameworks underpinning the ETL Project*. University of Edinburgh School of Education.

- Ellis, R. (2003). *Task-based Language Learning and Teaching*. Oxford Applied Linguistics.
- Glikman, V. (2002). *Des cours par correspondance au e-learning*. Presses universitaires de France.
- Louveau, E. & Mangenot, F. (2006). *Internet et la classe de langues*. CLE International
- Pastré, P., Mayen, P. & Vergnaud, G. (2006). La didactique professionnelle : note de synthèse. *Revue française de pédagogie*, 154, 145-198.
- Poellhuber, B., Roy, N., Racette, N. & Anderson, T. (2012). Le profil technologique des étudiants canadiens en formation à distance et les déterminants de leur intérêt envers la collaboration et l'utilisation des logiciels sociaux. Dans T. Karsenti et S. Collin (dir.), *TIC, technologies émergentes et Web 2.0 : quels impacts en éducation ?* (p. 310–369). CRIFPE.
- Vygotski, L. S. (1985). *Pensée et langage* (F. Sève, Trad.). Messidor. (Ouvrage original publié en 1934.)

L'auteur

Yathreb Grira est doctorante chercheuse à l'université de Sousse en Tunisie.

grirayathreb@gmail.com